



إذا كنت غير راض عن تجربتك مع Credit Corp نسعى جاهدين لتصحيح أي خطأ. بإمكانك إعلامنا فوراً عبر طلبك التحدث مع المسؤول عن مدير العلاقات مع الزبائن.

إذا كنت لا تزال غير راض يمكنك الاتصال بقسم رعاية الزبائن من خلال :

- الإتصال على 1300768621
- إكمال وتعبئة الطلب الموجود في أسفل الصفحة.
- إرسال بريد إلكتروني الى customercare@creditcorp.com.au
- مراسلتنا الى

Credit Corp
Customer Care
GPO Box 4475
Sydney, NSW, 2001

- إرسال الشكوى عن طريق الفاكس إلى 1300483926

نقوم بإرسال إشعار خلال 24 ساعة للتأكيد على تسلمنا الشكوى.

سوف يتم التحقيق بالشكوى من قبل موظف من قسم رعاية الزبائن. سنقوم بالنظر في الشكوى بكل نزاهة وعدل ثم نقوم بإرسال إجابة خطية.

إذا كان لديك أية أسئلة أو استفسارات تتعلق بنتائج التحقيقات التي قمنا بها، أو في حال حاجتك لمعلومات إضافية أو توضيحات من جانبنا، الرجاء الاتصال بقسم رعاية الزبائن على الرقم 1300768621. ساعات العمل من الساعة 8:30 صباحاً إلى 5:00 مساءً بتوقيت سدني. مكاتبنا تغلق أبوابها في أيام العطل الرسمية.

إذا كنت غير راض عن النتيجة التي توصل إليها قسمنا الخاص، بإمكانك تسجيل الشكوى مع نظام تسوية المنازعات الخارجي الخاص بنا، هيئة الشكاوى المالية الأسترالية AFCA، للحصول على خدمة حلول مجانية ومستقلة.

خدمات AFCA مجانية وتساعد على إيجاد حل للشكوى المقدمة.

يمكن الإتصال ب AFCA عبر الرقم 1300565562, أو من خلال زيارة موقعهم الإلكتروني www.afca.org.au كذلك بالإمكان إرسال البريد الى AFCA على صندوق البريد GPO Box 3, Melbourne, VIC, 3001.